Politique de protection des Données à caractère personnel des centres RNPC

Dans le cadre de ses activités, le Centre RNPC collecte et traite vos Données à caractère personnel dans le respect de la loi Informatique et Libertés modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) afin de répondre à vos besoins et vos demandes.
Le présent document a pour but d'expliquer les principes et les engagements du Centre RNPC en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à caractère personnel que le Centre RNPC collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées vos Données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les services du Centre RNPC quelle que soit leur nature.
La Politique concerne toute personne physique en lien avec le Centre RNPC, et notamment les patients pris en charge.

Le responsable des traitements des données à caractère personnel est votre Centre RNPC

Le Centre RNPC répond aux obligations suivantes :

- **D'intégrer en amont des projets, la protection des données à caractère personnel : « Privacy by Design ».**

Le Centre RNPC s'engage à prendre en compte la protection de vos Données à caractère personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés permettant ainsi de minimiser les risques d'un non-respect des principes du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.
Ainsi, des mesures techniques et organisationnelles appropriées et proportionnées au traitement des Données à caractère personnel sont prises au regard de la finalité recherchée par le Centre RNPC dans le traitement envisagé. L'application de ce principe permet donc de mettre en œuvre des mesures préventives permettant de limiter les risques à l'égard des Données à caractère personnel.

- **D'assurer par défaut, le plus haut niveau de protection des données à caractère personnel : « Privacy by default ».**

Le Centre RNPC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir que par défaut, une sécurisation optimale des traitements est organisée et mise en œuvre.

Les traitements sont la collecte des données nécessaire à la prise en charge de la surcharge pondérale.

Le Centre RNPC s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires pour réaliser le traitement et à ne pas détourner ces données de la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées.

Le Centre RNPC collecte et traite les données nécessaires pour les finalités décrites ci-dessous :

- **Dans le cadre du suivi et de l'accompagnement des patients :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie professionnelle, des données relatives à la vie personnelle, des données de connexion, des informations d'ordre économique et financier.
Des données de santé peuvent également être collectées. Elles sont particulièrement protégées du fait de leur nature et bénéficient également de la protection par le secret médical.

- **Dans le cadre de la vente de produits :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification et des informations d'ordre économique et financier. Des données bancaires peuvent également être collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées.

Le Centre RNPC s'appuie sur les bases légales suivantes afin de pouvoir traiter les données à caractère personnel : l'obligation légale, l'exécution contractuelle, le consentement et l'intérêt légitime.

Les données collectées sont destinées au Centre RNPC.
Vos données sont susceptibles d'être transmises ou communiquées en fonction du traitement aux professionnels de santé qui suivent la personne concernée ?

Le Centre RNPC réalise l'ensemble des traitements de vos données à caractère personnel **sur le territoire de l'Union Européenne** (UE).

La durée de conservation de vos Données à caractère personnel dépend du traitement effectué.
Le Centre RNPC s'engage à ne pas conserver vos Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, et donc à votre utilisation du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Le Centre RNPC s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.
Seules les personnes habilitées peuvent accéder aux données. Les éventuels personnels des sous-traitants sont toujours accompagnés et supervisés par un collaborateur du Centre RNPC et/ou de la DSI lorsqu'ils accèdent aux serveurs de données.
Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.
Les mesures organisationnelles comprennent la limitation de l'accès aux données à caractère personnel aux seules personnes autorisées ayant un intérêt légitime à les connaître.
Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données à caractère personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), le Centre RNPC assure respecter l'obligation de notification des violations de Données à caractère personnel, notamment auprès de la CNIL.
Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès du Centre RNPC les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions et selon le fondement du traitement des données concernées :

- **Droit d'accès** : vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par le Centre RNPC fondés sur votre consentement, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime du Centre RNPC ;

- **Droit de rectification** : vous pouvez mettre à jour vos Données à caractère personnel ou faire rectifier vos Données à caractère personnel traitées par le Centre RNPC fondés sur votre consentement, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime du Centre RNPC ;

- **Droit d'opposition** : vous pouvez exprimer votre souhait que vos Données à caractère personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime du Centre RNPC. En revanche vous ne pouvez pas vous opposer à un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant au Centre RNPC ;

- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos Données à caractère personnel, sous réserve de la durée de conservation légale, dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime du Centre RNPC. En revanche vous ne pouvez pas demander l'effacement des données d'un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant au Centre RNPC ;

- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à caractère personnel fondés sur votre consentement, l'obligation légale, l'exécution contractuelle ou l'intérêt légitime du Centre RNPC si vous avez une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition en cours ou si vous estimez le traitement illicite mais que le Centre RNPC s'oppose à l'effacement de vos Données ;

- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander au Centre RNPC de récupérer vos Données à caractère personnel afin d'en disposer uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat. Vous ne pouvez pas bénéficier du droit à la portabilité dans le cas où le traitement est réalisé dans le cadre d'une obligation légale ou de l'intérêt légitime du Centre RNPC.

Lors du recueil de vos Données à caractère personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits dont nous vous joignons un modèle en annexe de la présente politique. Toute demande qui n'est pas exercé dans un cadre qui permet de n'avoir aucun doute sur l'identité du demandeur doit être accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité.

Le Centre RNPC s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande et dans la mesure où l'exercice de ces droits ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect des obligations légales et réglementaires. Au besoin, ce délai pourrait être prolongé de deux mois en cas de complexité et/ou d'un nombre important de demandes.
Le Centre RNPC conforme à ses obligations en matière de protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel des usagers et a désigné un Délégué à la Protection des Données.

- Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données de la manière suivante :

- **Adresse postale :** Délégué à la protection des données du Alès - 345 Chemin des PRAIRIES - 30100 - ALES
- **Courrier électronique :** dpo.medicodiet.rnpc@dposystem.fr

Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en adressant vos demandes sur le site : **www.cnil.fr/fr.plaintes/internet**